

## BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN CÁN BỘ VIÊN CHỨC VỀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC NĂM 2023

Kính gửi: - Ban Giám hiệu;  
- Các đơn vị.

### Nội dung báo cáo:

#### I. Nội dung khảo sát

Các yếu tố ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của CBVC về môi trường làm việc.  
Đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện mức độ hài lòng về Nhà trường.

#### II. Quá trình thực hiện

##### 1. Đối tượng và phạm vi đánh giá

Toàn bộ CBVC đang làm việc tại Trường ĐHSP Kỹ thuật TPHCM.

##### 2. Phương pháp

CBVC thực hiện khảo sát, đóng góp ý kiến qua Phiếu khảo sát online tại link <http://khaosat.hcmute.edu.vn/> bằng cách chọn 1 trong 5 mức, từ Hoàn toàn không đồng ý → Hoàn toàn đồng ý, chọn các đáp án có sẵn hoặc trình bày ý kiến riêng.

##### 3. Thời gian: từ ngày 01/8/2023 – 13/8/2023

#### III. Bảng quy ước kết quả khảo sát

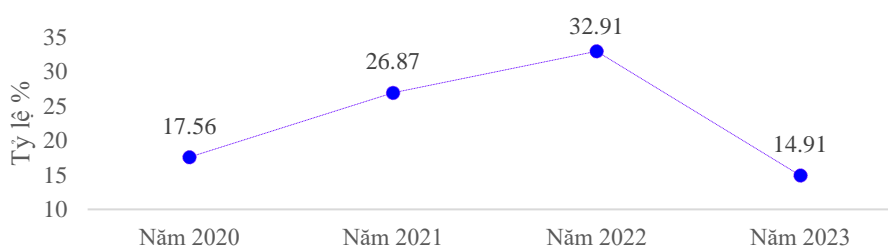
Mức đánh giá	Điểm đánh giá	Ý nghĩa đánh giá	Ý nghĩa chất lượng
1.	< 65	Cảnh báo	<b>Điểm đỏ</b> Đây là yếu tố báo động, đối với những yếu tố này cần có những cải tiến, khắc phục hiệu quả.
2.	65 - 80	Chấp nhận	<b>Điểm vàng</b> Đây là yếu tố tiềm năng tạo nên điểm mạnh của trường, cần có những cải tiến thêm.
3.	80 - 100	Tốt	<b>Điểm xanh</b> Đây là điểm mạnh của trường, cần được duy trì và phát triển.

#### IV. Công tác cải tiến môi trường làm việc theo ý kiến đóng góp của CBVC năm 2022

- Có thêm khu tự học cho SV mới đưa vào sử dụng.
- Thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ mới có sự đóng góp ý kiến của CBVC toàn trường.
- Đưa vào ứng dụng chữ ký số theo hình thức mới.
- Thực hiện 2 lần nâng lương, tăng thưởng Tết Nguyên Đán cho toàn thể CBVC trong toàn trường năm 2022 - 2023.
- Sửa chữa, cải tạo cơ sở vật chất cho toàn trường (Đang thực hiện thay thế nội thất xuống cấp tại các đơn vị, bổ sung bảng chỉ dẫn trong khuôn viên trường, cải tạo khu tầng hầm, khuôn viên đối diện Synary...
- GV có đề nghị sửa chữa P.QTCSVC có mặt kịp thời hỗ trợ trong giảng dạy.
- Bố trí lại phòng photo cho các công việc chung của Nhà trường.
- Hàng năm luôn có thông báo về việc thi chuyển ngạch cho GV và nhân viên từ P.TCHC.
- Đã ra Quyết định 2687/QĐ-ĐHSPKT gửi toàn trường về việc thành lập Ban thẩm định về giờ làm việc, giờ nghỉ ngơi và chấm công cho CBVC.
- Có kế hoạch xây dựng phòng nghỉ, căn tin phục vụ cho GV/CBVC được công bố tại Hội nghị hè năm 2023.

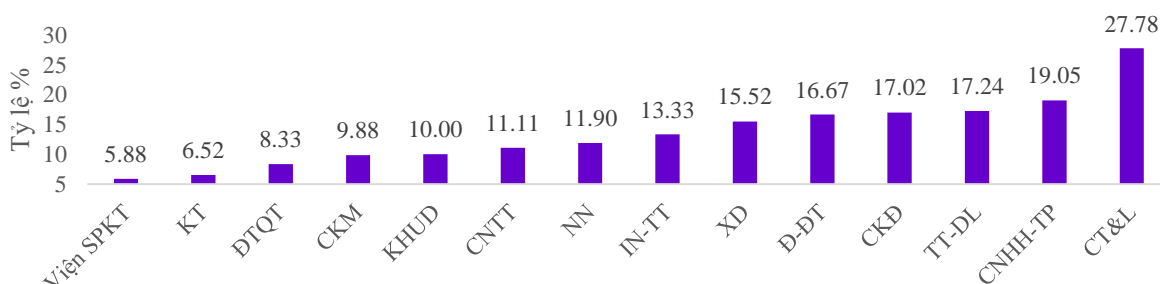
#### V. Thống kê kết quả khảo sát năm 2023

##### 1. Thống kê số lượng CBVC tham gia khảo sát qua 4 năm

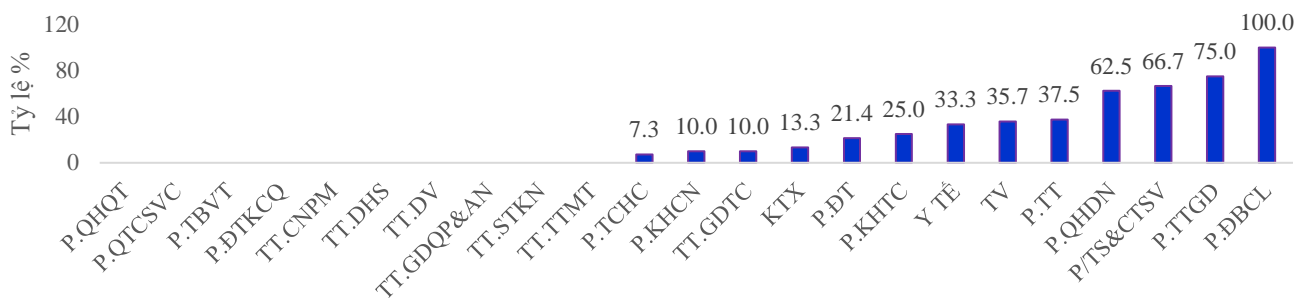


Hình 1. Tỷ lệ CBVC tham gia khảo sát từ 2020-2023

Năm 2023 tỷ lệ CBVC tham gia khảo sát giảm mạnh so với năm 2022, P.ĐBCL thực hiện thêm thống kê số lượng CBVC thực hiện khảo sát theo đơn vị như bên dưới:



Hình 2. Tỷ lệ CBVC tham gia khảo sát theo Khoa/Viện năm 2023



**Hình 3. Thống kê tỷ lệ CBVC tham gia khảo sát theo Phòng/Ban/TT năm 2023**

Theo thống kê cho thấy các đơn vị tham gia khảo sát rất thấp, Nhà trường luôn mong muốn được lắng nghe ý kiến đóng góp của Quý Thầy/Cô từ các kênh thông tin chính thống để từng bước có kế hoạch cải tiến cho phù hợp. Hàng năm P.ĐBCL đều tổng hợp lại các mục Nhà trường đã/đang/có kế hoạch dài hạn, trung hạn, ngắn hạn để tạo cho Quý Thầy/Cô một môi trường làm việc thuận lợi nhất vì vậy Quý Thầy/Cô cần tích cực hơn trong hoạt động này để thể hiện quyền lợi, đưa ra mong muốn góp phần cải tạo nơi học tập, làm việc của chính mình. Trong năm học tới **P.ĐBCL đề xuất Công đoàn Trường có thêm mục điểm thưởng cho đơn vị/cá nhân thực hiện đầy đủ các khảo sát do P.ĐBCL chủ trì** nhằm khuyến khích các Thầy/Cô tham gia thực hiện đầy đủ.

**2. Thống kê ý kiến CBVC về Tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và hoạt động kiểm định/đánh giá**

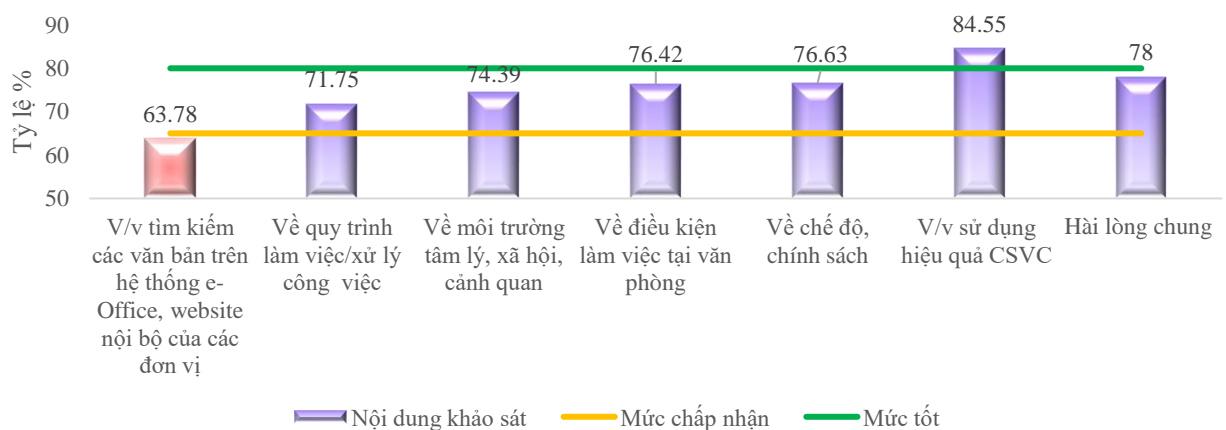
Số liệu thống kê tại Bảng 1 cho thấy có hơn 90% CBVC có ý kiến không cần thay đổi nội dung “Sứ mạng”, “Giá trị cốt lõi”, “Chính sách chất lượng”; hơn 80% CBVC có ý kiến không cần thay đổi nội dung “Tầm nhìn”. Các đề xuất thay thế/bổ sung của quý Thầy/Cô cũng đã được P.ĐBCL tổng hợp tại Bảng 1.

**Bảng 1: Thống kê ý kiến đóng góp cho tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và chính sách chất lượng**

	Không thay đổi	Cần bổ sung	Nội dung cần bổ sung/thay đổi
<b>Tầm nhìn</b>	80.49%	19.51%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bỏ nội dung tự chủ toàn phần vì hiện tại đã thực hiện</li> <li>- <u>Bổ sung nội dung:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Là trường đa ngành</li> <li>+ “Chuyển giao công nghệ” thay cho “khởi nghiệp”</li> <li>+ Phục vụ cộng đồng</li> <li>+ Là trung tâm nghiên cứu ứng dụng, kết nối doanh nghiệp</li> </ul> </li> <li>⇒ <u>Viết lại như sau:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trường Đại học Sư Phạm Kỹ Thuật TP.HCM là trung tâm đào tạo, nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp hàng đầu Việt Nam, vươn tầm các trường đại</li> </ul> </li> </ul>

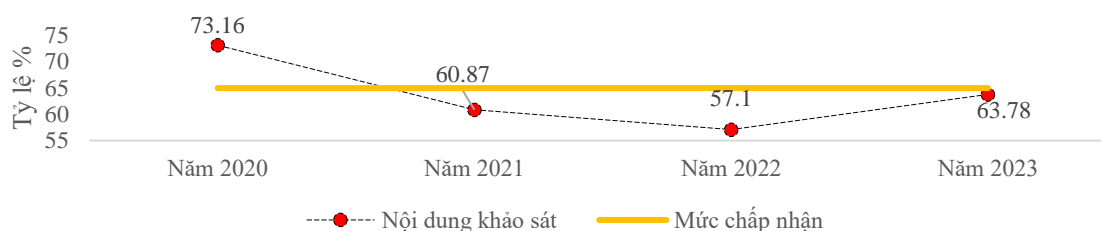
			học uy tín trong khu vực và thế giới
<b>Sứ mạng</b>	92.68%	7.32%	- <u>Thay thế:</u> Cụm từ “theo hướng ứng dụng” thay bằng cụm từ “theo hướng nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng với định hướng ứng dụng”
<b>Giá trị cốt lõi</b>	93.50%	6.50%	<u>Bổ sung:</u> + Tích cực tham gia chuyển đổi số để nâng tầm đẳng cấp. + Tôn trọng lợi ích hợp pháp. + Đào tạo kỹ năng theo ứng dụng thực tiễn và trách nhiệm. + Các giá trị cơ bản của một nền giáo dục tiên tiến; hiện đại; đã, đang và sẽ .. <u>Cần thay đổi:</u> + Thay chữ “tài năng” thành “tài đức”
<b>Chính sách chất lượng</b>	95.12%	4.88%	- <u>Bổ sung:</u> Phát triển nhằm hướng tới giáo dục hạnh phúc, giáo dục phát triển bền vững. - <u>Thay đổi:</u> Trường Đại học Sư Phạm Kỹ Thuật TP.HCM cam kết không ngừng nâng cao chất lượng dạy, học, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng, nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho người học phát triển toàn diện các năng lực, đáp ứng nhu cầu phát triển và hội nhập quốc tế.

### 3. Điều kiện làm việc



**Hình 4. Sự hài lòng của CBVC về điều kiện làm việc tại Trường**

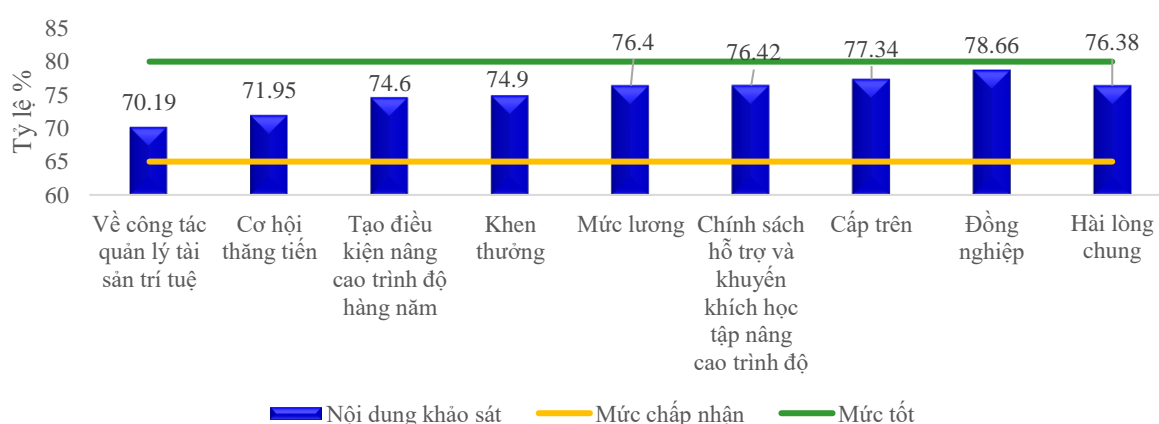
Hình 4 cho thấy mức độ hài lòng về điều kiện làm việc tại Nhà trường ở mức chấp nhận, việc sử dụng hiệu quả cơ sở vật chất nhận được sự hài lòng cao của CBVC (đạt 84.55%). Việc tìm kiếm văn bản trên hệ thống online office chưa đạt hiệu quả như mong đợi P.ĐBCL thực hiện riêng thống kê cho mục này qua 4 năm như hình 5 bên dưới:



**Hình 5.** Sự hài lòng của CBVC về hệ thống online office qua 4 năm

Hình 5 cho thấy sự hài lòng về “Hệ thống online office” có sự suy giảm qua các năm, liên tục trong 3 năm gần nhất tỷ lệ này đều ở mức cảnh báo (*sự hài lòng dưới 65%*). P.TCHC cần có kế hoạch nâng cấp hệ thống này, P.ĐBCL sẽ thực hiện bổ sung câu hỏi mở để CBVC toàn trường góp ý cho hệ thống này được cải tiến vào năm sau.

#### 4. Các yếu tố khác có liên quan khi đánh giá về môi trường làm việc

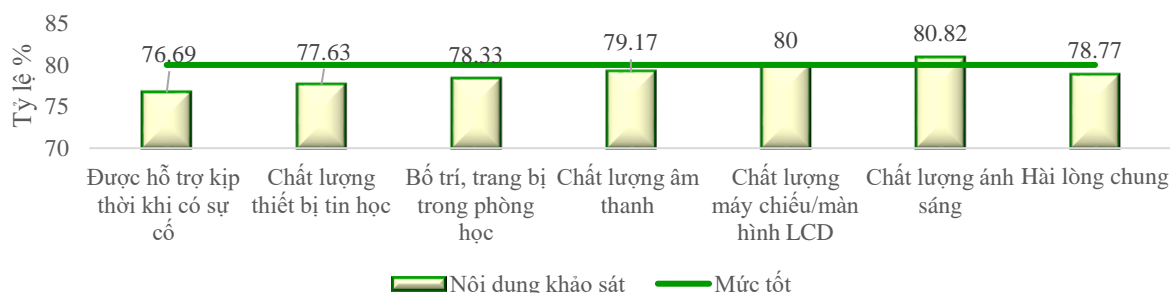


**Hình 6.** Sự hài lòng của CBVC về các yếu tố khác liên quan đến môi trường làm việc

Theo thống kê ở Hình 6 các nội dung được khảo sát đều ở mức chấp nhận, trong năm 2023 Nhà trường đã có chính sách nâng lương, thưởng, thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ (có ý kiến đóng góp của CBVC toàn trường), Nhà trường đã tạo điều kiện học tập nâng cao trình độ bằng nhiều hình thức (do Nhà trường chủ động mở lớp, đơn vị đề xuất các khóa học), có Hội đồng thi đua Khen thưởng v.v...

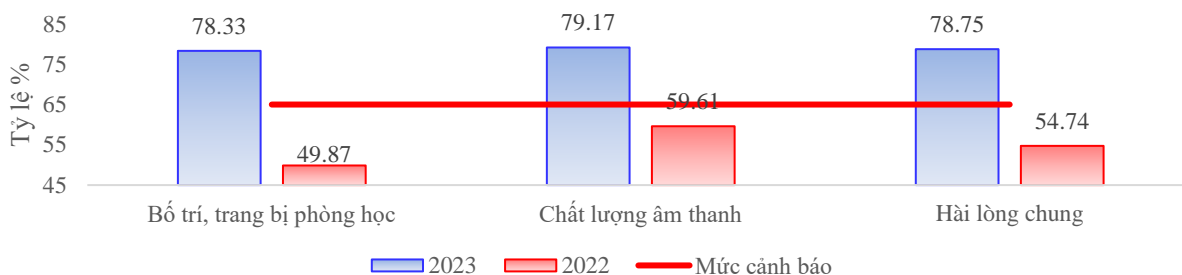
#### 5. Thống kê nội dung khảo sát dành cho CBVC có tham gia giảng dạy

##### 4.1 Trang thiết bị phòng học lý thuyết



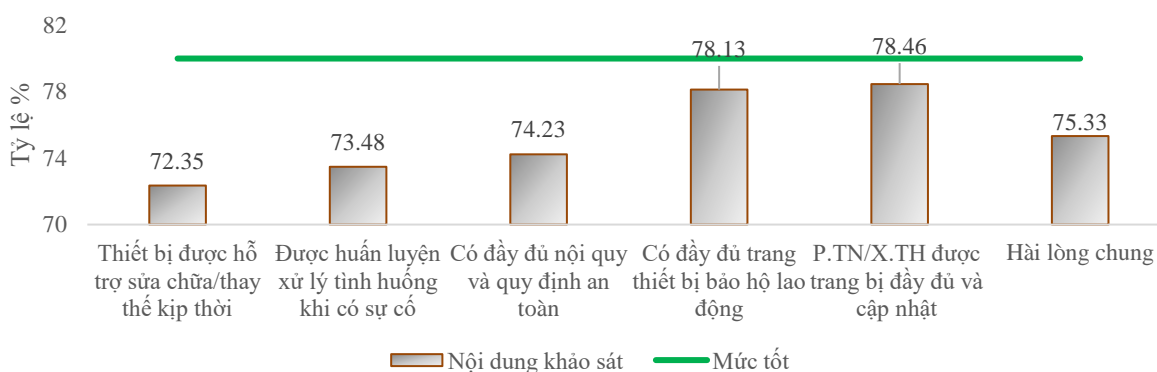
**Hình 7.** Mức độ hài lòng về trang thiết bị phục vụ phòng học lý thuyết

Theo biểu đồ Hình 7 cho thấy tỷ lệ hài lòng về “Trang thiết bị hỗ trợ cho môn học lý thuyết” đang ở mức chấp nhận được và đã có sự cải thiện rất nhiều so với năm học 2022 ở tất cả các nội dung khảo sát. Trong đó các nội dung có sự cải tiến nhiều nhất được thể hiện ở Hình 8 bên dưới:



**Hình 8.** Các nội dung đã được cải tiến từ mức cảnh báo của năm 2022

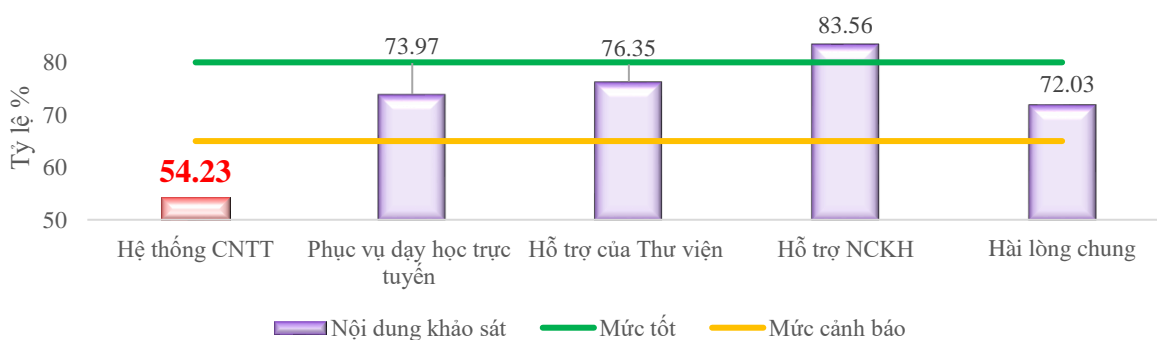
#### 4.2 Trang thiết bị phòng học thực hành



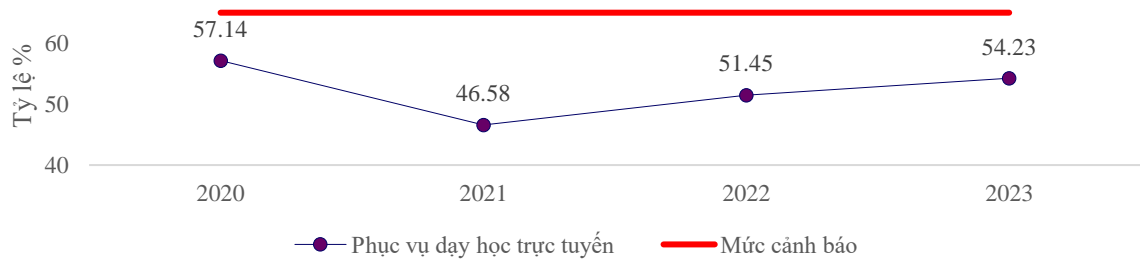
**Hình 9.** Mức độ hài lòng về trang thiết bị phục vụ phòng học thực hành

Theo thống kê tại Hình 9 các tiêu chí được khảo sát ở mức chấp nhận được. Các đơn vị cần quan tâm hơn đến các báo cáo khảo sát về ý kiến SV và SVTN để ghi nhận đóng góp của người học, việc xem xét đồng thời ý kiến của GV và SV sẽ giúp Nhà trường và Ban chủ nhiệm Khoa có nhiều nguồn thông tin trong việc cải tạo trang thiết bị trong phòng thí nghiệm/xưởng thực hành có hiệu quả.

#### 4.3 Điều kiện hỗ trợ công tác giảng dạy/nghiên cứu



**Hình 10.** Mức độ hài lòng về điều kiện hỗ trợ công tác giảng dạy/nghiên cứu

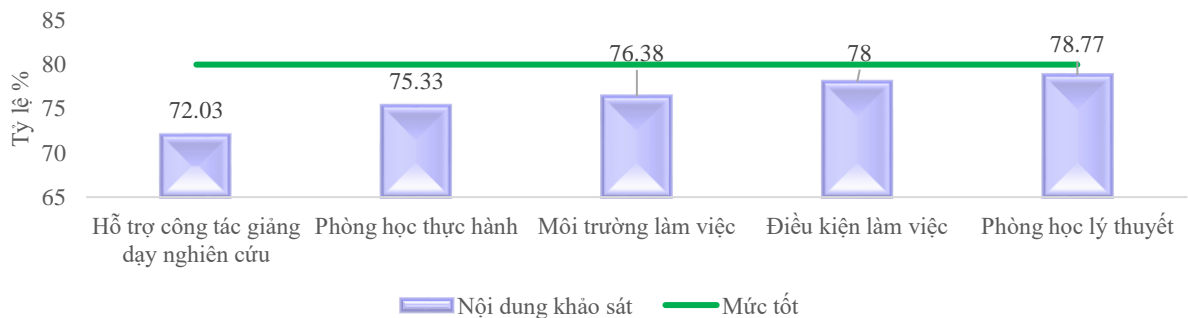


**Hình 11.** Mức độ hài lòng về hệ thống CNTT giai đoạn 2020-2023

Thông kê ở Hình 10 và Hình 11 cho thấy tỷ lệ hài lòng về hệ thống CNTT hiện tại vẫn thấp (**luôn nằm trong mức cảnh báo**). Hạng mục này trong nhiều năm vẫn chưa nhận được sự hài lòng của CBVC và cả SV toàn trường. TT.TTMT hiện tại vẫn chưa công bố cụ thể kế hoạch cải tiến cho năm học mới.

Các nội dung khác theo thống kê hình 10 đều từ mức chấp nhận được đến tốt tuy nhiên các Thầy/Cô cũng góp ý thêm một số những nội dung cần cải tiến cho các năm sau gồm:

- ✓ **Hệ thống công nghệ thông tin:**
  - Nâng cấp tốc độ và đường truyền wifi toàn trường (GV đã đề xuất liên tục trong nhiều năm).
- ✓ **Thư viện:**
  - Hiện đại hóa cơ sở hạ tầng của thư viện. Bổ sung thêm sách mới ở thư viện.
  - Thư viện nên mua các hệ thống tạp chí, nhà xuất bản lớn của thế giới: Science direct, Springer, IEEE.



**Hình 12.** Mức độ hài lòng chung của CBVC nhà trường về môi trường, điều kiện làm việc xét theo từng tiêu chí

## VI. Ý kiến góp ý của CBVC trong khảo sát năm 2023

Một số ý kiến góp ý thêm của GV ngoài các tiêu chí khảo sát được tổng hợp chi tiết tại Phụ lục 01.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu phòng ĐBCL.

### P. ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

## PHỤ LỤC 01

### Các ý kiến đóng góp thêm của CBVC tại khảo sát năm 2023

TT	Nhóm ý kiến	Nội dung ý kiến cụ thể
1	Về NCKH	- Thường Nghiên cứu Khoa học nên kịp thời.
3	Về vệ sinh	- Nhà vệ sinh ở khu phòng học cần vệ sinh kỹ hơn
4	Về phòng học	<ul style="list-style-type: none"><li>- P.QTCSVC cần có kế hoạch xem xét tổng quan toàn bộ lớp học để sửa chữa hoàn thiện trước khi bước vào năm học mới.</li><li>- Có thêm phòng nghỉ trưa, ghế ngồi cho GV ở khu F1.</li><li>- Bổ sung thêm cây xanh tại tòa A2 A3 A4 A5 tòa nhà trung tâm.</li><li>- Bố trí thông gió, điều hòa, nhà xưởng cho phù hợp.</li><li>- Nâng cấp tất cả phòng chờ cho GV.</li><li>- Xây dựng thêm đường liên kết giữa các tòa nhà.</li><li>- Bố trí micro cho các phòng học.</li></ul>
5	Khác	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cần phải triển khai đánh giá KPIs cho nhân viên.</li><li>- Cần phải sử dụng kết quả đánh giá nội bộ để xét thi đua khen thưởng cuối năm cho các đơn vị.</li><li>- Cần đưa thành tích đạt Giấy khen của Hiệu trưởng vào Thi đua hàng năm (Xét danh hiệu Chiến sĩ thi đua)</li><li>- Tăng giờ nghỉ trưa giữa tiết 6 và tiết 7.</li><li>- Tăng cường kết nối thông tin giữa các đơn vị.</li><li>- Giảm tải hoạt động hành chính.</li><li>- Thủ tục ở các Phòng ban cần đơn giản hơn.</li><li>- Có thêm kho lưu trữ văn thư.</li><li>- Có căn tin cho CBVC</li><li>- Nâng hệ số giảng dạy thực hành/thí nghiệm thêm 0.1</li><li>- Xây dựng CLB mở cho các ngành nghề, nơi SV có thể tự do tham gia học hỏi, trải nghiệm các sản phẩm, công trình cùng nhau.</li><li>- Cần phải đánh giá hiệu quả của công tác đào tạo, bồi dưỡng hàng năm.</li><li>- Cần tổ chức seminar chia sẻ các đề tài NCKH, các sáng kiến nhằm nâng cao năng lực đội ngũ và hiệu quả làm việc của các đơn vị và cá nhân.</li><li>- Nâng cấp cho Thư viện để tương xứng với quy mô của Nhà trường.</li><li>- Đề xuất thêm phòng làm việc cho giảng viên.</li><li>- Thiếu không gian riêng cho các dự án nhóm</li></ul>